

**LAPORAN KE14  
PUASAN DOSEN DALAM TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA  
TAHUN 2022**



**Oleh:**

**UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SURVEY**

**LAPORAN KEPUASAN DOSEN DALAM TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN  
KERJASAMA**

**Yogyakarta, 30 Desember 2022**

Mengetahui

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kerjasama

Ketua Unit Penjaminan Mutu FE

Prof. Setyabudi Indartono, MM., Ph.D.

NIP. 19720720 200312 1 001

Siti Umi Khayatun Mardiyah, M.Pd.

NIP. 19801207 200604 2 002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Siswanto, M.Pd.

NIP. 19780920 200212 1 001

## **Kata Pengantar**

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahNya maka Laporan Kepuasan Dosen dalam Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama dapat diselesaikan. Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah satisfaction (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan layanan mengukur respon pelanggan terhadap terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual yang dirasakan Laporan hasil survei kepuasan menjadi acuan oleh FE UNY untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – benarnya.

## **DAFTAR ISI**

Kata Pengantar	3
DAFTAR ISI	4
BAB I PENDAHULUAN	5
BAB II METODE	6
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	8
BAB IV KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT	12

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Survey Kepuasan Dosen dalam Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama di lingkungan fakultas ekonomi merupakan agenda rutin tim penjaminan mutu Fakultas setiap tahun. Kegiatan survey Kepuasan Dosen dalam Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama dilakukan untuk menjamin terlaksanakannya proses Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi pelaksanaan, Pengendalian pelaksanaan, dan Peningkatan (PPEPP) di lingkungan fakultas ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta. Responden utama pada survey ini adalah dosen di lingkungan fakultas ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Hasil survei diharapkan dapat menjadi landasan bagi terciptanya budaya mutu yang berkelanjutan dalam mewujudkan Visi FE UNY.

#### **B. Tujuan**

Survey kepuasan dosen dilakukan untuk

1. Untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama
2. Untuk menjamin terlaksanakannya PPEPP di lingkup fakultas ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta

## BAB II METODE

### A. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Waktu pelaksanaan kegiatan survei dilakukan dari 1 Januari 2022 sampai dengan 31 Desember 2022.

### B. Deskripsi Responden

Responden pada survey ini adalah dosen lingkup fakultas ekonomi yang terdiri dari dosen jurusan Pendidikan Akuntansi, Manajemen, Pendidikan Ekonomi dan Pendidikan Administrasi.

### C. Instrumen Pengukuran

Instrument survey menggunakan skala likert yang dimodifikasi dengan skala 1-4 yang terdiri dari 4 (Sangat Puas), 3(Puas), 2(Tidak Puas), 1(Sangat Tidak Puas). Instrument pengukuran pada survey ini menggunakan instrument pada tabel berikut ini.

No	Instrumen
<b>A</b>	<b>Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)</b>
1	Kredibilitas kepemimpinan Fakultas/Pascasarjana
2	Transparansi pengelolaan Fakultas/Pascasarjana
3	Akuntabilitas kinerja Fakultas/Pascasarjana
4	Tanggungjawab Fakultas/Pascasarjana terhadap semua kebijakan yang dibuat
5	Keadilan layanan Fakultas/Pascasarjana pada Dosen/ Tendik/ Mahasiswa (layanan yang adil, non diskriminatif, dan toleran)
<b>B</b>	<b>Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)</b>
6	Kepemimpinan operasional Fakultas/Pascasarjana (menjalankan kepemimpinan sesuai rencana kerja (renstra; renop, RKPT)
7	Kepemimpinan organisasional Fakultas/Pascasarjana (menjalankan kepemimpinan secara kolaboratif kolegial sesuai struktur organisasi)
8	Kepemimpinan publik Fakultas/Pascasarjana (kepemimpinan dalam menjalin kerjasama dan keterlibatan dalam aktifitas atau organisasi publik dalam skala nasional, regional, internasional)
<b>C</b>	<b>Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)</b>
9	Perencanaan Program Kerja yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana
10	Pengorganisasian yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana dalam menjalankan berbagai program/kegiatan
11	Kesesuaian penempatan personil dengan tugas pokok dan fungsi yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana

12	Keteladanan pemimpin Fakultas/Pascasarjana dalam menjalankan tugas
13	Monitoring dan evaluasi kinerja yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana
<b>D</b>	<b>Penjaminan mutu</b>
14	Peran Unit Penjaminan Mutu di Fakultas/Pascasarjana
15	Ketersediaan dokumen, panduan, pedoman, SOP di Fakultas/Pascasarjana
16	Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas/Pascasarjana
17	Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas/Pascasarjana

### BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

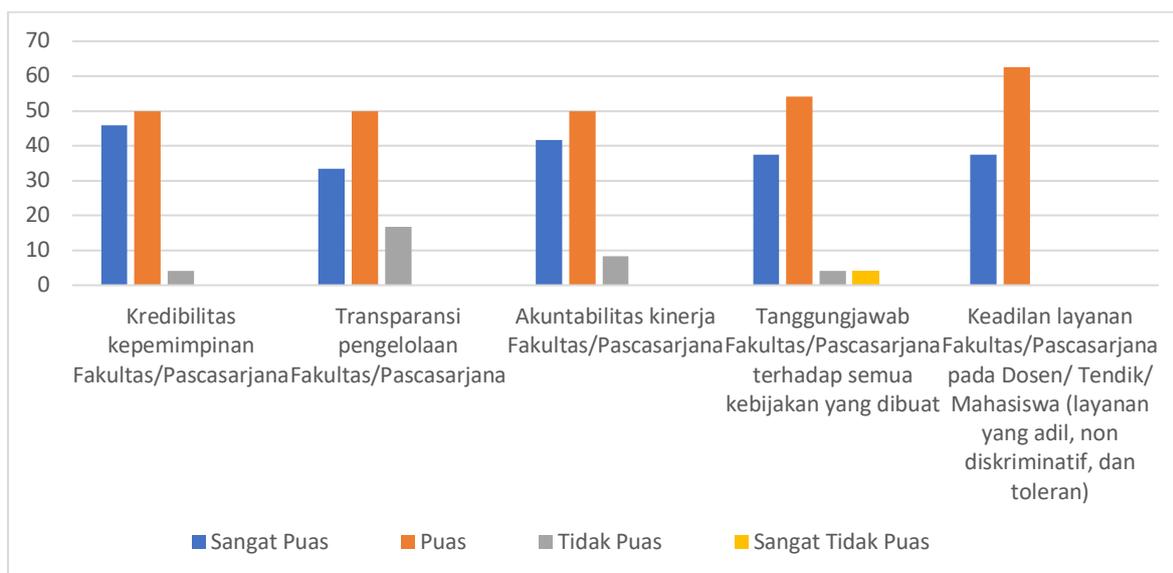
#### A. Hasil Survey

No	Instrumen	Kriteria
<b>A</b>	<b>Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)</b>	
1	Kredibilitas kepemimpinan Fakultas/Pascasarjana	Puas
2	Transparansi pengelolaan Fakultas/Pascasarjana	Puas
3	Akuntabilitas kinerja Fakultas/Pascasarjana	Puas
4	Tanggungjawab Fakultas/Pascasarjana terhadap semua kebijakan yang dibuat	Puas
5	Keadilan layanan Fakultas/Pascasarjana pada Dosen/ Tendik/ Mahasiswa (layanan yang adil, non diskriminatif, dan toleran)	Puas
<b>B</b>	<b>Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)</b>	
6	Kepemimpinan operasional Fakultas/Pascasarjana (menjalankan kepemimpinan sesuai rencana kerja (renstra; renop, RKPT))	Puas
7	Kepemimpinan organisasional Fakultas/Pascasarjana (menjalankan kepemimpinan secara kolaboratif kolegial sesuai struktur organisasi)	Puas
8	Kepemimpinan publik Fakultas/Pascasarjana (kepemimpinan dalam menjalin kerjasama dan keterlibatan dalam aktifitas atau organisasi publik dalam skala nasional, regional, internasional)	Puas
<b>C</b>	<b>Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)</b>	
9	Perencanaan Program Kerja yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana	Puas
10	Pengorganisasian yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana dalam menjalankan berbagai program/kegiatan	Puas

11	Kesesuaian penempatan personil dengan tugas pokok dan fungsi yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana	Puas
12	Keteladanan pemimpin Fakultas/Pascasarjana dalam menjalankan tugas	Puas
13	Monitoring dan evaluasi kinerja yang dilakukan oleh Fakultas/Pascasarjana	Puas
<b>D</b>	<b>Penjaminan mutu</b>	
14	Peran Unit Penjaminan Mutu di Fakultas/Pascasarjana	Puas
15	Ketersediaan dokumen, panduan, pedoman, SOP di Fakultas/Pascasarjana	Puas
16	Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas/Pascasarjana	Puas
17	Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas/Pascasarjana	Puas

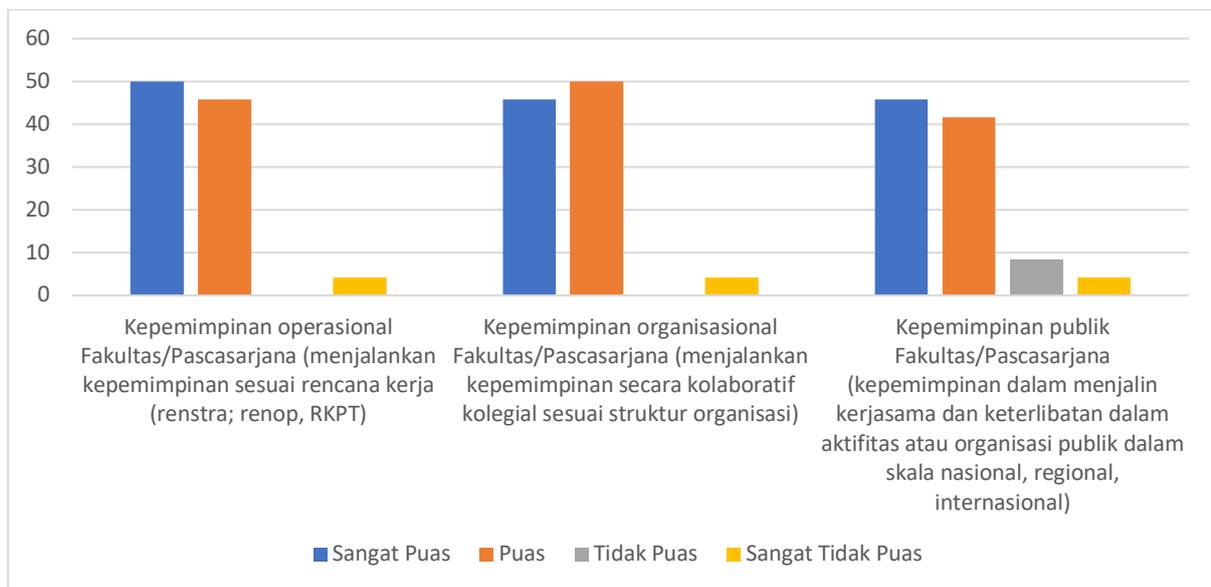
## Pembahasan

A. Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)



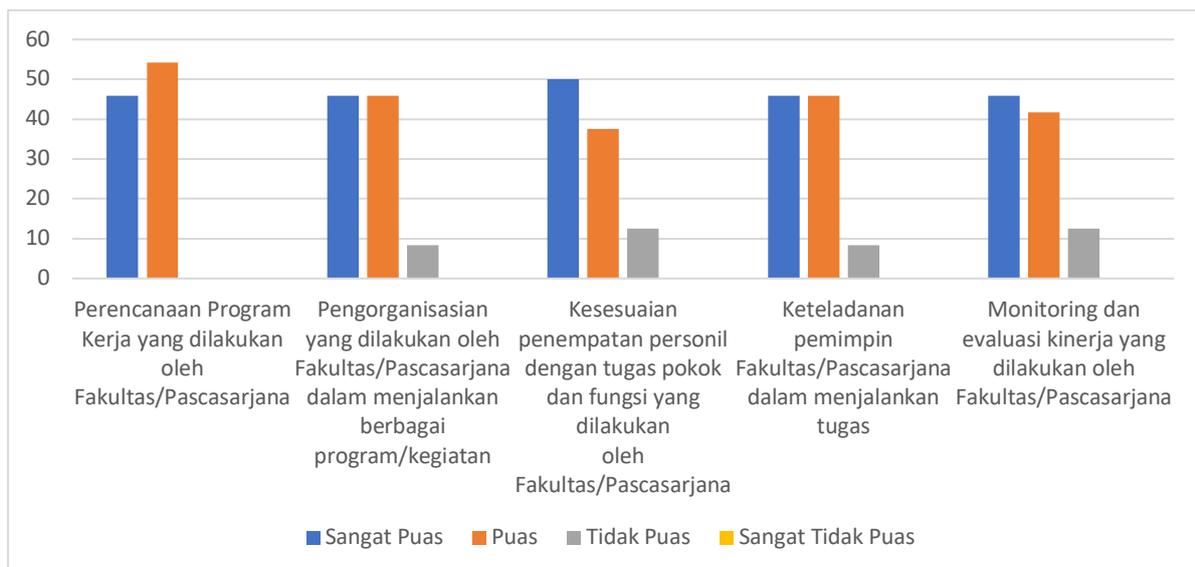
Dari perihal pelaksanaan lima pilar tata pamong, hasil menjelaskan pada lima instrument yang ada menunjukkan hasil mayoritas pada pilihan puas dengan rerata data sebesar 3,308.

B. Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)



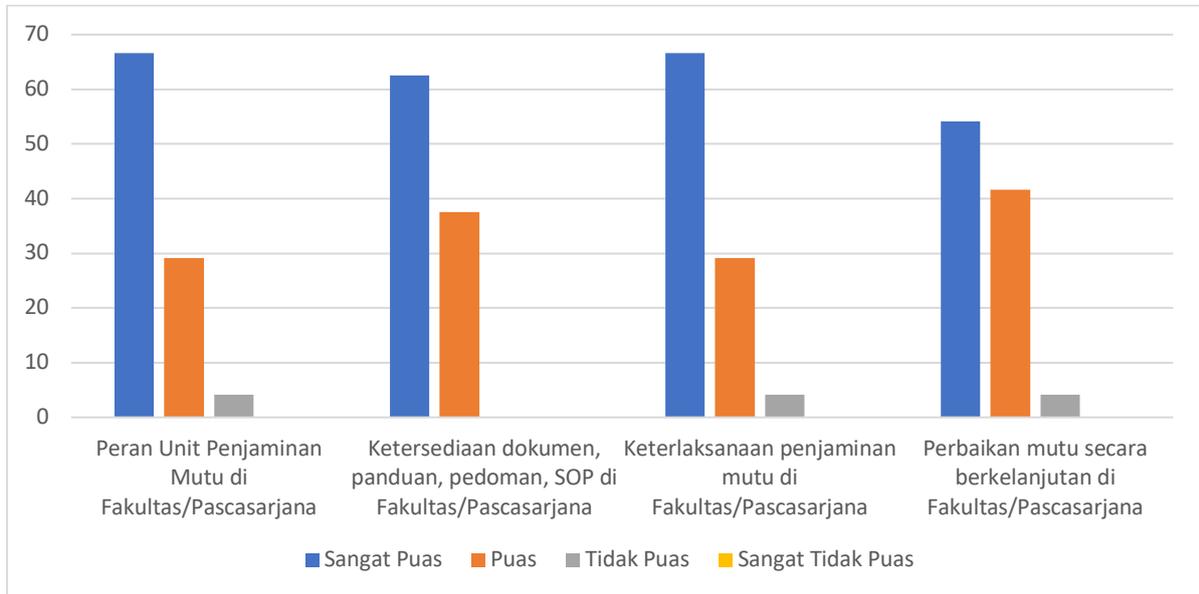
Dari perihal pelaksanaan Kepemimpinan Program Studi, hasil menjelaskan pada tiga instrument yang ada menunjukkan hasil mayoritas pada pilihan puas dengan rerata data sebesar 3,361.

C. Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)



Dari perihal Sistem pengelolaan fungsional dan operasional, hasil menjelaskan pada lima instrument yang ada menunjukkan hasil mayoritas pada pilihan puas dengan rerata data sebesar 3,38.

#### D. Penjaminan mutu



Dari perihal Sistem pengelolaan fungsional dan operasional, hasil menjelaskan pada lima instrument yang ada menunjukkan hasil mayoritas pada pilihan puas dengan rerata data sebesar 3,59.

## **BAB IV KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT**

### **Kesimpulan**

Dari hasil survey yang dilaksanakan perihal Kepuasan Dosen dalam Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama di lingkungan fakultas ekonomi, secara keseluruhan menunjukkan hasil yang baik, dapat terlihat dari semua instrument menunjukkan hasil puas pada tiap instrument

### **Tindak Lanjut**

Dari hasil survey dapat diambil beberapa rekomendasi untuk perubahan kea arah yang lebih baik. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah :

1. Kebijakan yang dibuat dan diterapkan oleh Fakultas Ekonomi diharapkan dapat mengakomodir kebutuhan dan hak dosen.
2. Kepemimpinan baik operasional, organisasional maupun publik dapat ditingkatkan dan diharapkan mampu untuk menghadapi perubahan dan dinamika yang ada